

腾安基金销售(深圳)有限公司隐私政策

本政策更新日期：2021年8月17日

本政策生效日期：2021年8月24日

引言

本《隐私政策》(以下简称“**本政策**”)适用于腾安基金销售(深圳)有限公司(以下简称“**我们**”)通过**腾安服务平台**(本政策所称“**腾安服务平台**”是指:我们运营的服务平台,包括但不限于网页、小程序、公众号、客户端以及其他功能页面等;下同)为用户(以下简称“**您**”)提供的基金销售服务、基金投顾服务及其它延伸的功能或服务。如我们提供的某项服务有单独的隐私政策或条款或针对不同渠道制定了相应的隐私政策,则该服务与该渠道对应的隐私政策或条款将优先适用,该项服务或该渠道对应的隐私政策或条款未涵盖的内容,以本政策内容为准。

我们注册于深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司),办公地址位于深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦;客服电话参见我们官网(<https://www.txfund.com/>)首页底部,客服邮箱为 tengan_kf@tencent.com。

我们一直重视保护您的个人信息及隐私,我们依据本政策的规定为您提供服务。在您使用我们的服务时,基于国家法律法规的规定,或者基于您使用我们服务的需要,或者为了向您提供优质的服务、不断优化用户体验以及保障您的账户安全,我们可能会收集、存储、使用和提供相关信息。通过本政策,我们将向您说明如何收集、存储、使用和对外提供这些信息,以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。我们建议您在使用我们的服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策全部内容,特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容,您通过页面点击勾选、点击确认或以其他方式确认即表示已同意本政策的约定,并同意我们按照本政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。如果您不同意本政策的部分或全部内容,您应立即停止使用我们的服务并通过本政策列明的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何使用信息
- 五、我们如何对外提供信息
- 六、收集、使用与对外提供的特殊情形
- 七、您的权利
- 八、本政策如何更新
- 九、联系我们
- 十、适用法律与争议解决
- 十一、其他事项
- 一、我们如何收集信息

在您使用我们服务的过程中，您同意并授权我们在下列不同情形，向您或从我们的关联方或合作机构收集您在使用服务时或者因为使用服务而提供的或产生的信息，用于向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账户安全的目的：

1. 依据法律法规、自律准则规定或履行相应义务需要收集信息的情形

(1) 为了遵守反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制相关法律法规或自律准则的要求，我们需要向您或从我们的关联方或合作机构（如财付通支付科技有限公司）收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式（如固定电话、移动电话、电子邮箱等），身份证件或其他身份证明文件的种类、号码和有效期、身份证件或其他身份证明文件的复印件或影印件、账户的实际受益人与实际控制人、税收居民身份等法律法规、自律准则规定的相关信息。如您不提供前述信息，我们可能无法完成相应的反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制等法律法规、自律准则规定的义务进而无法

向您提供服务。

(2) 为了履行投资者适当性管理义务和进行合格投资者资格认证，我们需要向您或从我们的关联方或合作机构（如上海腾富金融信息服务有限公司）收集您的姓名、住址、职业、年龄、联系方式；您的收入来源和数额、资产、债务等财务状况；您与投资相关的学习、工作经历及投资经验；投资期限、品种、期望收益等投资目标；您的风险偏好及可承受的损失；您的诚信记录以及其他法律法规、自律准则规定的相关信息。如您不提供上述信息，我们可能无法为您提供服务。

(3) 为了落实监管机构关于客户信息管理的要求，我们会收集并记录您使用的交易终端信息，这些信息包括：电话号码、互联网通讯协议地址（IP 地址）、媒介访问控制地址（MAC 地址）、其他能识别客户交易终端的特征代码以及其他法律法规、自律规则规定的相关信息。

2. 为了您使用销售服务需要收集信息的情形

(1) 按照法律法规、自律准则的规定，为了向您提供销售服务，我们需要对您进行交易时的交易信息进行管理，我们需要收集与您交易相关的信息，包括但不限于交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息等。如您不同意提供该等信息，将无法使用对应的销售服务。

(2) 当您通过微信、QQ 软件作为入口使用我们的服务时，基于财付通支付科技有限公司系我们合作的基金销售支付机构，您同意我们从财付通支付科技有限公司收集您的支付账户信息（包括微信或 QQ 号、手机号码）以及相关的银行卡信息。如您不同意提供该等信息，将因无法完成资金划付或身份验证，从而无法通过前述入口使用我们的服务。

(3) 当您您的银行卡与基金交易账户进行绑定或向我们的账户进行基金销售结算资金转账时，我们需要收集您的银行卡相关信息，如姓名、银行卡号、身份证号码、银行预留手机号等相关信息。如您不提供上述信息，我们将无法验证并完成银行卡绑定或处理您对应的基金认申购申请。

(4) 当您选择我们销售的基金赎回款作为资金来源时，为了便于您在腾安服务平台查询前述赎回资金的去向，我们需要收集资金去向的交易类别、交易商户名称等相关信息。

(5) 当您将所持有的其他资产转投至我们销售的基金时，我们需要向您原持有资产的销售相关机构收集该资产的名称、份额、取出或赎回时间等相关信息。

3. 为了您使用投顾服务需要收集信息的情形

(1) 按照法律法规、自律准则的规定，为了向您提供投顾服务，我们需要向您或从我们的关联方或合作机构收集用于判断您的风险识别能力、风险承受能力、投资目标等所需的信息(如您的职业、年龄、投资经验、风险偏好、收入来源和数额、财务状况、投资期限、投资品种、期望收益等)以及与您交易相关的信息(如交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息等)。如您不同意提供该等信息，将无法使用对应的投顾服务。

4. 为了您的账户、资金和支付安全需要收集信息的情形

为提高您使用我们服务的安全性，更好地预防交易和资金风险，我们需要收集您使用服务的相关设备和操作信息，如您的硬件设备型号、设备标识符、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、移动网络信息、标准网络日志数据和网络使用习惯来判断您账户的安全性。如您不同意提供该等信息，可能影响交易环境的安全验证，您的账户、资金和服务安全可能无法得到保障并存在资金损失的风险。

5. 为了对您的意见反馈、咨询或投诉进行处理需要收集信息的情形

当您向我们进行意见反馈、咨询或投诉时，我们可能需要收集您的身份信息对您的身份进行核实，还需要收集您反馈、咨询或投诉标的相关信息(如交易金额、交易对象、交易产品、交易时间等)、您的联络方式(如微信或 QQ 号、微信或 QQ 号绑定的手机号、电子邮箱等)，便于后续对问题的处理。如您不提供前述信息，将影响我们向您提供对应的客户服务质量，但是不影响您使用我们提供的其他服务。为了保证客户服务质量，我们还可能会对您与我们工作人员的通话或其他方式的沟通内容进行录音或记录。

6. 为了改进服务质量或向您推荐更适合、更优质服务需要收集信息的情形

为了改进服务质量或向您推荐更适合、更优质的服务，在您使用我们的服务时，我们可能会收集您的相关行为信息(如搜索记录、浏览信息、关注信息、访问时间、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、与客户服务团队联系时

提供的信息及参与问卷调查时发送的信息)等相关信息进行分析,以便向您推荐更适合您的产品或服务。如您不同意提供上述信息,不会影响您使用我们提供的其他服务。如果您对此有疑问,可以通过客服电话联系我们。

7. 当您在腾安服务平台填写、录入信息时,我们会收集您所填写、录入的信息。

二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. 当您使我们的服务时,我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个名为 Cookie 的小数据文件,例如:当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务,当您登录时,我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中,由于是不可逆转的加密存储,其他人即使可以使用您的计算机,也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作,所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。

2. Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上,它只能被设置它们的服务器阅读,而且不能执行任何代码或病毒。您可以随时使用浏览器或操作系统软件将其删除。

3. 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务,我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务:

(1) 记住您的账户。例如, Cookie 可能帮助您省去为使用服务而重复输入账户的步骤;

(2) 分析您使用服务的情况。例如,我们可通过 Cookie、web beacon 等技术收集您浏览网页活动的信息,来了解您使用服务的具体用途,或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息,这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、web beacon 等技术有助于我们根据您的信息,向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4) 我们也可能通过 web beacon 技术来统计匿名访问的数据,同样,这些统计信息并不包括您的个人信息。

(5) 在您访问我们的官方网站时,您也可以通过浏览器选择“不使用 Cookie”

或“在使用 Cookie 时事先通知我”的选项禁止 Cookie 的产生，但是您如选择这样做可能会影响您对服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(6) Cookie 和 web beacon 技术也可能会由我们的第三方广告合作伙伴使用。这些第三方通过 Cookie 和 web beacon 收集和使用该等信息的行为，不受本政策约束，而是受该第三方的隐私政策约束，我们建议您在使用第三方通过 Cookie、web beacon 提供的服务前，应仔细阅读并自行决定是否受该第三方的隐私政策约束。

三、我们如何存储和保护信息

1. 我们将会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的您的相关个人信息，我们会向您明确告知信息出境的目的、接收方的身份、相关安全保障措施，且事先征得您的同意，并根据国内法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，通过签订协议、评估核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

2. 除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1) 我们将在实现本政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。当超出前述保存期限后，我们会按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 为免疑义，您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

3. 为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于去标识化处理、数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密存储并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4. 为了保障您的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义

务，并进行审计。

5. 当您在使用我们的服务时，请妥善保管好您账户相关的身份校验信息，我们会通过该等信息来识别您的身份。一旦您泄漏了您账户相关的身份校验信息，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您账户相关的身份校验信息因任何原因已经或将受到泄漏、窃取时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

6. 若不幸发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知或采用前述方式仍无法联系您时，我们将通过官方网站（<https://www.txfund.com/>）发布相关警示信息，请您保持对我们官方网站的密切关注。

7. 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

四、我们如何使用信息

为更好地向您提供安全、顺畅、高效和个性化服务，也为了确保我们的风险防控能力可以保护您和我们的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于以下用途：

1. 实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的或与该目的的实现有直接或合理的关联；

2. 将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向您提供服务的安全性；

3. 采取脱敏、去标识化方式对您的身份信息、账户信息、交易信息等进行综合统计、分析或加工等处理，以持续维护、改善、优化我们的服务质量。

4. 使我们更加了解您和您如何接入、使用我们的服务，从而向您提供适合您的服务或产品，满足您的个性化需求。

5. 为了提升您使用我们服务的便利，使用更加丰富的服务，我们可能会基于已收集的信息进行分析、加工以形成群体用户画像，通过自动化程序等方式向用户发送可能感兴趣的产品或服务信息；我们还可能采用联邦学习、多方安全计算

等安全技术方式对已收集的信息进行分析、使用，并用于前述场景中。如果您对此有疑问，可以通过客服电话联系我们。

6. 经您同意或授权的其他用途：当我们要将您的信息用于本政策未载明的用途或目的时，我们将再次告知并征求您的同意。

五、我们如何对外提供信息

（一）共享

我们将对您的个人信息严格保密。我们会依据法律法规的规定、监管部门的要求、基于向您提供服务的需要或者在您的授权等情形下，向第三方（本政策所称“第三方”包括有权机关、监管机构、自律组织以及我们的关联方或合作机构，下同）共享您的信息。在将信息与第三方共享前，我们会要求与我们共享您的个人信息的第三方按照本隐私政策约定的方式存储、处理您的个人信息。在共享信息前，我们会进行商业上合理的审查，评估共享您个人信息的合法性、正当性以及必要性。如符合前述条件，依据法律法规的规定，需要签署相关法律文件的，我们将与第三方签订相关法律文件并要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。您同意并授权我们在下列情况下将您的个人信息与第三方共享：

1. 为了协助您完成基金账户开立、变更、注销等操作，我们需要将您的身份信息等必要信息提供给基金管理人、基金份额登记机构用于办理基金账户开立等。

2. 为了处理您的交易申请，我们需要将您交易相关信息提供给合作机构以完成交易资金划转、交易确认以及交易标的登记等相关工作。

3. 为了向您提供货币基金快速赎回、基金超级转换等服务，我们需要将该笔交易的必要信息（如交易单号、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码等）提供给垫支机构以申请垫支。

4. 为了核实您信息的准确性、完整性，我们可能会将您的信息向合法留存您信息的国家机关、金融机构、企事业单位等组织进行查询或交叉核验。

5. 为了配合合作机构履行法律法规、自律规则的规定及有权机关的要求，如反洗钱、反恐怖融资、用户身份识别、账户实名制、投资者适当性管理、合格投资者认证等，为了避免您重复提交，您同意我们将已收集的您的身份信息、风

险测评信息、合格投资者认证相关信息、资产信息等相关信息在必要的范围内向合作机构提供，或提交给有权机关和其指定的其他机构。

6. 您所使用的某些服务和(或)产品功能可能由合作机构提供或由我们与合作机构共同提供。在您通过我们或合作机构服务平台触发、申请、使用前述服务时，为了避免您重复提交信息以及方便您更便捷地使用前述服务，**您同意我们在必要的范围内与合作机构共享您的信息**，如将您身份认证信息提供给合作机构以协助其开展对您的身份认证工作；将您的信息提供给合作机构，以便其对您使用其服务的适格性进行评估或确定您使用其服务的条件。

7. 为了便利您通过我们租用开展业务的第三方网络空间使用我们的服务和及时了解我们的服务情况，**您同意我们可以通过第三方网络空间向您展示服务信息以及向您发送服务提醒或通知**。

8. 若我们的关联方或合作机构根据其与您约定可以获取您使用我们服务的资产、收益等信息，我们将在您同意的范围内向关联方或合作机构提供该等信息。

9. 我们可能与关联方或合作机构合作举办营销活动。为核验您的身份、确认您的活动参与资格以及与您联系、发放奖品，**您同意我们与关联方或合作机构共享活动过程中产生的个人信息以及为执行活动所必要的个人信息**。

10. 当您与他人因使用我们的服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的身份信息、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机构、自律组织或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

11. 在监管机构、自律组织按照法律法规或自律准则的要求开展检查、调查、监督、调研等活动时，我们会按照监管机构、自律组织相关查阅、复制或报送信息的要求予以配合和提供。

12. 有权机关按照法律法规的规定要求查询您的身份信息、账户信息、交易信息等信息时，我们会按照有权机关的要求予以配合和提供。

13. 如只有共享您的信息，我们才能符合法律法规、自律准则的要求或妥善履行我们与您之间的有效协议，**您同意我们在必要的范围内共享您的信息**。

14. 为了满足法律法规及相关监管规定或自律规则的要求及保持内部控

制的有效性，您同意我们向我们或关联方的审计人员或所聘任的审计机构提供审计所需的必要信息。

15. 依据您与我们关于信息共享的其他约定向第三方进行共享。

（二）委托处理

为了提升信息处理的质量与效率、降低信息处理成本，我们可能会委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

（三）转让

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

1. 该转让已经征得您的明示同意；
2. 根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

另外，为完成合并、分立、收购、资产转让、特定业务的整体剥离或运营主体的调整，我们会将您的信息转移或披露对应的第三方，我们会按照法律法规及不低于本政策所规定的标准继续保护或要求该等第三方继续保护您的个人信息。如转让后变更个人信息使用目的时，我们将要求该等第三方重新取得您的明确同意。

（四）公开披露

除基于法律法规的明确要求或有权机关的明确要求外，我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

六、收集、使用与对外提供的特殊情形

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们收集、使用或对外提供您的个人信息，无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人

同意的；

5. 您自行向社会公众公开的信息，或是我们从合法公开披露的信息中收集到的信息，如政府信息公开等；

6. 法律法规规定的其他情形。

七、您的权利

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全，您可以参考下面的指引进行操作：

1. 访问权与更正权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正。您可以联系我们的客服访问、更新或更正您的部分个人信息，我们在受理您的更新或更正请求后将在 15 个工作日内告知您相应的处理结果。

2. 删除权

在以下情形中，您可以联系我们的客服向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；

(2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享、转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；

(3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

(4) 如果您与我们终止业务关系，或我们终止运营及服务。

3. 撤销权

(1) 您可以联系我们的客服要求撤回部分或全部授权，或改变您的授权同意范围。

(2) 当您撤回同意或授权、改变您的授权同意范围后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权、改变您的授权同意范围所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权、改变您的授权同意范围的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

4. 注销权

您可以联系我们的客服向我们申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，经核实您的注销信息、身份信息、您对平台服务的使用情况等具体细节后，我们将对您的注销申请进行及时处理。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务，并将根据您的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

5. 响应您的请求

通常情况下，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内或法律法规规定期限内受理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。您知悉并同意：基于法律法规的规定或我们履行法律法规、自律规则等要求或义务所必需，我们有权拒绝您管理信息的相关要求。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们保留拒绝的权利。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

八、本政策如何更新

1. 当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任意方式及时告知或通知您：

- (1) 通过腾安官方网站（<https://www.txfund.com/>）进行公告；
- (2) 您登录腾安服务平台或使用服务时进行通知提醒；
- (3) 您更新客户端软件版本时进行弹窗提醒；
- (4) 您使用服务时向您推送短消息通知、电子邮件等。

2. 本政策发生重大变化的情形包括但不限于以下情况：

(1) 对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息披露的主要对象发生变化；

(4) 个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；

(5) 用户访问和控制其个人信息的方式发生重大变化；

(6) 负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(7) 个人信息风险评估报告表明存在高风险时。

九、联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请通过我们官网（<https://www.txfund.com/>）首页底部公示的客服电话及客服邮箱（tengan_kf@tencent.com）与我们的客服联系。您也可以将您的问题发送至或寄到如下地址：深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 15 楼，客户服务部（收），邮编：518064。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后及时处理，最长在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

十、适用法律与争议解决

1. 适用法律

本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等相关事宜均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

2. 争议解决

本政策的签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。若您和我们之间就本政策内容或其执行发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地（即中国广东省深圳市南山区）有管辖权的人民法院管辖。

本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

十一、其他事项

1. 您理解并同意，我们仅向实名注册且具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力、能够独立承担民事责任的成年人提供服务。如果您年龄小于 18 周岁，我们将不会对您提供服务(但在未注册情况下进行的有限浏览情形除外)；如果我们发现已收集您的个人信息，除因法律法规的明确要求外，我们会采取必要措施主动及时地删除相关信息。

2. 腾安服务平台可能含有到我们关联方或合作机构运营的链接信息。如果您进入我们关联方或合作机构运营的链接页面，请注意该服务已由其他主体而非我们提供，我们建议您查看该等链接运营方的隐私保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。本隐私政策不适用于我们关联方或合作机构向您提供的服务。本政策所称“关联方”是指：我们直接或间接控制、受其直接或间接控制或与其处于同一第三方直接或间接控制下的实体。本政策所称“合作机构”是指：与我们开展业务合作或为我们提供服务的实体，包括但不限于基金管理机构、证券公司、证券基金投资咨询机构、银行、支付机构、基金份额登记机构、信息技术系统服务机构等。

3. 本政策自本政策所载明生效之日起生效。如本政策发生变化，更新后的政策自其按照本政策的规定完成告知或通知之日起生效。